

# COE COMUNICAÇÃO DE ENGAJAMENTO



Pacto Global  
da ONU





# EXPEDIENTE

---

Relatório de Comunicação de Engajamento (COE)

Redação: Mara Cristina Lau, Mauren Possoli Neufeld,  
Antonio Fernando Zanatta e Silvana Maria Carbonera.  
Revisão: Carolina Chueire de Oliveira Trindade - MTB 7580  
Projeto Gráfico e Diagramação: Lucas Chueire de Oliveira  
Fotos: Arquivo Irmandade Betânia

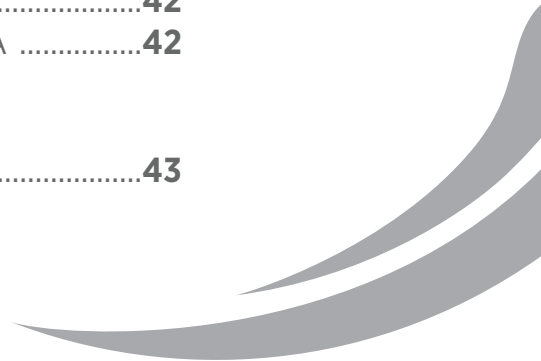
Julho/2017, Curitiba - Paraná - Brasil



# SUMÁRIO

---

<b>DECLARAÇÃO DE APOIO CONTÍNUO AO PACTO</b> .....	<b>04</b>
<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>05</b>
PERFIL .....	06
HISTÓRIA .....	07
<b>AÇÕES E RESULTADOS</b> .....	<b>08</b>
EDUCAÇÃO BÁSICA .....	08
Escola Aldeia Betânia .....	09
Centro de Educação e Inclusão Social Betânia (CEISB) .....	13
<b>CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO</b> .....	<b>16</b>
Curso Básico em Hotelaria .....	17
Fórum de Desenvolvimento do Terceiro Setor .....	20
Curso de Desenvolvimento Pessoal através do MBTI .....	23
<b>ENVOLVIMENTO COM A COMUNIDADE</b> .....	<b>26</b>
Convivência e Fortalecimento de Vínculos Sênior .....	27
Ação Betânia .....	31
<b>ORIENTAÇÃO CRISTÃ</b> .....	<b>34</b>
Capelania .....	35
Classe de Boas Novas .....	38
Educação Cristã .....	40
<b>E DAQUI PRA FRENTE...</b> .....	<b>42</b>
NOVA UNIDADE EDUCACIONAL: ESCOLA ESTÂNCIA BETÂNIA .....	42
<b>RENOVAÇÃO DE NOSSO COMPROMISSO COM O PACTO GLOBAL PARA O PRÓXIMO BIÊNIO</b> .....	<b>43</b>



# DECLARAÇÃO DE APOIO CONTÍNUO AO PACTO



A **Irmandade Evangélica Betânia** sente-se honrada em relatar nossos resultados na busca de cumprir com os **10 Princípios do Pacto Global**, estimulando atitudes que impactam o cotidiano de pessoas e trazendo qualidade de vida.

Reiteramos nossa disposição em disseminar os **10 Princípios** aos diversos públicos de relacionamento da Irmandade, incentivando à reflexão e às boas práticas para o desenvolvimento de uma sociedade mais sustentável e mais equilibrada no presente e para as futuras gerações.

Focando nas quatro macro áreas do Pacto Global - Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção, comprometemo-nos a perseguir metas que contribuam para que as pessoas realizem o seu potencial em um ambiente saudável, com uma vida digna e próspera, numa cultura de desenvolvimento sustentável que preserve os recursos naturais para o futuro. Nosso compromisso com a legalidade e a ética, com a gestão de pessoas primando pelo pertencimento e facilitação de processos e com o consumo consciente, está vivo, pulsante e mais motivado a cada resultado positivo que com legitimidade e transparência relatamos neste documento.



**Diretora Presidente**  
Denise Teresa Caron Lopes



# APRESENTAÇÃO



COE  
COMUNICAÇÃO DE  
ENGAJAMENTO



# APRESENTAÇÃO

## PERFIL

Somos uma das organizações brasileiras signatárias do Pacto Global da ONU e assumimos os compromissos da Agenda 2030 e o alcance dos ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, promovendo dignidade para as pessoas, preservação do planeta, prosperidade e paz. Nosso compromisso é não deixar ninguém para trás. Assim, a parceria dos agentes desta mudança, com o respeito às particularidades de cada um, aponta para um

caminho de esperança. Acreditamos que a educação é a condição para o aprimoramento contínuo e fonte inesgotável de conhecimento. Nossas iniciativas passam pela educação infantil e fundamental, capacitação profissional, acolhimento e desenvolvimento cultural e esportivo. E para o atendimento da proposta, a Irmandade possui **quatro frentes de atuação**:



**EDUCAÇÃO  
BÁSICA**



**CAPACITAÇÃO  
&  
DESENVOLVIMENTO**



**ENVOLVIMENTO  
COM A  
COMUNIDADE**



**ORIENTAÇÃO  
CRISTÃ**



# HISTÓRIA

A história da Irmandade Betânia começa, em 1930, com um pedido de apoio dos colonos alemães que viviam no Brasil a uma organização cristã em Marburgo, na Alemanha. Eles solicitavam ajuda de enfermagem, ensino e até apoio espiritual. O pedido foi atendido com o envio de missionários e diaconisas. Até a Segunda Guerra Mundial, essa foi a prioridade.

As consequências da guerra levaram a uma segunda fase com a ampliação dos serviços. A partir daquele momento foi oferecido apoio a todos, principalmente em comunidades carentes no interior do Paraná. Depois de décadas de atuação em parceria com outras instituições mostrou-se a necessidade de formalizar a organização em uma pessoa jurídica. Em 1980, foi então fundada em Curitiba a Irmandade Evangélica Betânia, uma associação cristã e filantrópica.

A “**diaconia**”, termo bíblico que designa aquele que serve ao próximo por amor, sempre foi a essência da Irmandade Betânia e encontra a sua concretização mais forte na educação.

## SERVIR PESSOAS, TRANSFORMAR HISTÓRIAS.

### DNA

**Nosso LEMA:** Amor por princípio, diaconia por vocação.

**Nossa MISSÃO:** Servir ao homem integral movido pelo amor de Deus.

**Nossa VISÃO:** Ser uma instituição de excelência em Diaconia.

**Nossos VALORES:**

- Buscamos a excelência em Diaconia;
- Defendemos a transparência em todos os processos;
- Agimos de forma ética; Zelamos pela segurança e

bem-estar das pessoas;

- Temos relações duradouras e significativas com nossos clientes, colaboradores e beneficiados;

- Ouvimos, aprendemos e aplicamos;

- Temos nossa missão como um propósito de vida;

- Agimos com seriedade e responsabilidade, assumindo os resultados;

- Valorizamos as competências pessoais e profissionais em nossa equipe;

- Valorizamos o ser humano e colaboramos com seu desenvolvimento integral.

---

**IDENTIFICAR AS NECESSIDADES  
DAS PESSOAS E RESPONDER COM  
AÇÕES CONCRETAS: ESTE É O DNA  
DA IRMANDADE EVANGÉLICA BETÂNIA.  
ISTO É DIACONIA!**

---



# EDUCAÇÃO BÁSICA



COE  
COMUNICAÇÃO DE  
ENGAJAMENTO





# AÇÕES E RESULTADOS



Este relatório é referente ao ano de 2016 e foi construído com base na descrição de nossas **4 FRENTES DE ATUAÇÃO**, comunicamos as **AÇÕES** realizadas em cada uma delas, identificamos os **PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL** praticados nestas ações e por fim relatamos a **PERFORMANCE** indicando o número de beneficiários em todo esse expediente.

Nossos indicadores nas frentes de atuação qualificam os resultados das nossas unidades operacionais e dos nossos projetos sociais, os quais tem como suporte Núcleos de Apoio, destacando-se Núcleo de Qualidade, que assessora individualmente os gestores; Núcleo de Mobilização de Recursos, que busca parcerias e Núcleo de Mobilização em prol dos ODS, que prima por conscientização interna e parcerias externas, como por exemplo o Movimento Nacional ODS / Núcleo Nós Podemos Paraná com quem assinamos Termo de Adesão.



## Frente de atuação

### EDUCAÇÃO BÁSICA

A educação é um meio poderoso no processo de transformação de realidades. Firmada nesta perspectiva, a Irmandade Betânia pratica sua missão com ações predominantemente educacionais, servindo pessoas em suas mais variadas necessidades.

## Ações

### ESCOLA ALDEIA BETÂNIA

A Escola Aldeia Betânia foi criada em 1986 na cidade de Curitiba, no bairro Atuba. Rodeada por bosques, as instalações da escola reproduzem um ambiente familiar e acolhedor.

Na Educação Infantil, as salas permitem possibilidades variadas de interação e aprendizado, de acordo com a proposta fröbeliana.

No Ensino Fundamental, casas formam uma aldeia oferecendo oficinas por área de conhecimento, trazendo dinamismo e entusiasmo ao processo educativo.

## Princípios

### HISTÓRIA

1. A instituição apoia, respeita e efetiva a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente
2. Desenvolve iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental

## Performance

### BENEFICIÁRIOS

Em 2016 foram 215 dias letivos nos quais 588 alunos foram atendidos.

Deste total de beneficiários 81 foram bolsistas sendo 72 integrais (100% de gratuidade) e 09 parciais (50% de gratuidade).

# AÇÕES E RESULTADOS



## Frente de atuação

Atualmente a instituição possui duas unidades de educação e planeja a construção de uma terceira escola. A meta de tais unidades é a formação integral do ser humano e a potencialização de cidadãos atuantes na sociedade.

Os 30 anos de tradição em educação estão fortalecidos pela busca da excelência na qualidade de ensino, tendo como orientação as propostas pedagógicas de Fröbel e Vygotsky.

## Ações

Com cerca de 600 alunos matriculados, tendo a possibilidade de estudar em meio período ou em período integral, esta unidade que tem como lema: "A escola que ama e ensina", preocupa-se com, o atendimento das diversas demandas e vulnerabilidades, por isso a inclusão, em qualquer de suas formas, é um princípio muito valorizado.

Verifica-se, com isso, que o processo de ensino-aprendizado está orientado no sentido do pleno desenvolvimento da personalidade humana e do fortalecimento do respeito pelos direitos humanos e pelas liberdades fundamentais.

Uma escola de caráter privado, 13% dos alunos, a maioria em período integral, participa do programa de bolsa de estudos baseado em critérios estabelecidos pelo MEC. Tem-se, com isso, a oferta de igualdade de oportunidades para crianças vindas de diversos extratos sociais, garantindo um tratamento digno a todas, independente da sua origem.

Desenvolvendo uma abordagem preventiva aos desafios ambientais e promovendo responsabilidade com o meio ambiente criamos e efetivamos o Projeto AMA - Aldeia e Meio Ambiente, local na Escola

## Princípios

3. Apoia e promove a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório e a abolição efetiva do trabalho infantil.

## Performance

### COLABORADORES

65 celetistas (CLT)  
03 pessoas com deficiência (PDC)  
02 aprendizes  
24 estagiárias  
02 voluntários

# AÇÕES E RESULTADOS



## Frente de atuação

### EDUCAÇÃO BÁSICA

## Ações

destinado para o plantio, cultivo e colheita de hortaliças. Os alimentos produzidos na horta são utilizados nas aulas de culinária. Também existem, no espaço da escola, pequenos animais para que as crianças aprendam a conviver com eles, tratando-os com respeito e cuidado. Com esta iniciativa, verifica-se que estamos agindo, de forma positiva, na educação de nossas crianças para o desenvolvimento sustentável do planeta.

Nossos colaboradores tem os seus direitos contratuais preservados e respeitados dentro de todos os princípios jurídicos, legais e éticos, cumprindo determinações da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

Além disso, todo o trabalho voluntário na Irmandade Betânia é prestado mediante assinatura do Termo de Adesão conforme Lei 9.608 de 18 de fevereiro de 1998.

O desenvolvimento pessoal e da equipe é elaborado e repercutido através de capacitações e qualificações periódicas planejadas e desenvolvidas nos Programas de Desenvolvimento Geral e Individual - PDG e PDI. Há ainda a inclusão de menor aprendiz e pessoa com deficiência (PCD).

Repudiamos trabalho infantil e forçado.

## Princípios

## Performance





# AÇÕES E RESULTADOS



“Eu acredito que as empresas devem apoiar os direitos de seus funcionários sempre, mas também acredito que tudo há um limite, pois pessoas pensam em seus direitos mas será que elas cumprem com os deveres delas? Todos os direitos são válidos até que você chegue aos direitos dos outros. Quanto ao trabalho infantil a IEB em seus projetos, busca reforçar junto a comunidade a importância da criança estar na Escola e ter o seu desenvolvimento por completo, esses projetos são realizados na comunidade da Vila Zumbi, o que é uma demonstração da preocupação da nossa Instituição com o todo, família, funcionário, mundo... Estar na IEB é um privilégio, pois durante todo esse tempo foi possível perceber o quanto ela (IEB) se preocupa com o seu colaborador/funcionário, não só na questão dos direitos como funcionário, mas no seu bem estar na função que desempenha!”

**Catiane Vieceli**

Secretária - Escola Aldeia Betânia



**Claudia Muniz**

Mãe de aluno de inclusão na Escola Aldeia Betânia

“Inclusão é sair das escolas dos diferentes e promover a escola das diferenças’ (Mantoan)

Quando criança acompanhava minha mãe em suas visitas familiares, a que mais aquece o coração é a lembrança da casa do meu tio-avô, e no simples toque da campainha ser recebida por ele no portão de braços abertos sorrindo, “Seja bem-vindo”. E é a mesma sensação que tenho em relação à Escola Aldeia Betânia, é o cumprimento carinhoso com olhar doce no estacionamento, é o “Bom dia” ou “Boa tarde” com sorriso largo na guarita, é a atenção dada na secretaria, ou o carinho na conversa franca na pedagogia, assim é caminhar pela Aldeia.

Ser acolhido é sentir-se bem recebido, é ser aceito, é o sentimento de fazer parte deste lugar! O sentimento de acolhida perpassa as portas e paredes, os docentes conhecem seus alunos em suas individualidades. A equipe em todo o tempo está centrada no desenvolvimento e aperfeiçoamento da criança, na sua capacidade, focando nos avanços obtidos e nas dificuldades a serem superadas com a indicação e orientação de possibilidades de intervenções pedagógicas, trazendo à família o apoio necessário, e assim estabelece um elo de parceria, solidariedade e confiança. A Escola Aldeia Betânia tem sido o nosso maior suporte na nossa missão familiar com nosso filho, todos têm sido uma grande bênção de Deus, e nossa família será sempre grata à esta acolhida amorosa.”

# AÇÕES E RESULTADOS



Frente de atuação	Ações	Princípios	Performance
<b>EDUCAÇÃO BÁSICA</b>	<p><b>CEISB</b></p> <p>O Centro de Educação e Inclusão Social Betânia foi criado em 1997 no bairro Centro Industrial Mauá, na cidade de Colombo. O atendimento visa a comunidade deste bairro e seus entornos, oferecendo ensino de qualidade em um espaço acolhedor e seguro.</p> <p>A oferta de ensino é baseada na proposta pedagógica Fröbeliana que exige uma estrutura física ampla, que reproduz o ambiente familiar e possibilita a variação dos estímulos pedagógicos.</p> <p>Além disso, é feito um trabalho diário com as crianças de educação ambiental, representado por ações quotidianas de incorporação de hábitos de higiene com economia de recursos naturais, de compartilhamento de recursos didáticos disponíveis (tais como brinquedos) e noção de respeito e de organização de espaço seguro de convivência. Com esta iniciativa, verifica-se que estamos agindo, de forma positiva, na educação de nossas crianças para o desenvolvimento sustentável do planeta.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. A instituição apoia, respeita e efetiva a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.</li><li>2. Desenvolve iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.</li><li>3. Apoia e promove a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório e a abolição efetiva do trabalho infantil. E promove a eliminação da discriminação no emprego.</li></ol>	<p><b>BENEFICIÁRIOS</b></p> <p>Em 2016 foram 200 dias letivos nos quais 300 crianças foram atendidas.</p> <p><b>COLABORADORES</b></p> <p>45 celetores (CLT) 02 estagiárias 02 voluntários</p>

# AÇÕES E RESULTADOS



## Frente de atuação

### EDUCAÇÃO BÁSICA

## Ações

Atualmente, a unidade educacional assiste 300 crianças de 0 a 6 anos de idade em período integral. Os atendimentos são para famílias em situação de vulnerabilidade social, concedendo isenção total de taxas e mensalidades. A bolsa de estudo em 2016 foi correspondente a um investimento de R\$ 750,00 mensais por criança.

É importante destacar que a proposta pedagógica aplicada no Centro de Educação Infantil Betânia é idêntica àquela aplicada na Escola Aldeia Betânia, respeitadas as diferenças de necessidades de faixa etária. Isso revela a coerência de trabalho desenvolvido nas duas unidades educacionais.

Nossos colaboradores tem os seus direitos contratuais preservados e respeitados dentro de todos os princípios jurídicos, legais e éticos.

Além disso, todo o trabalho voluntário na Irmandade Betânia é prestado mediante contrato assinado.

O desenvolvimento pessoal e da equipe é elaborado e repercutido através de capacitações e qualificações periódicas planejadas e desenvolvidas nos programas de desenvolvimento geral e individual – PDG e PDI.

Repudiamos trabalho infantil e forçado.

## Princípios

## Performance



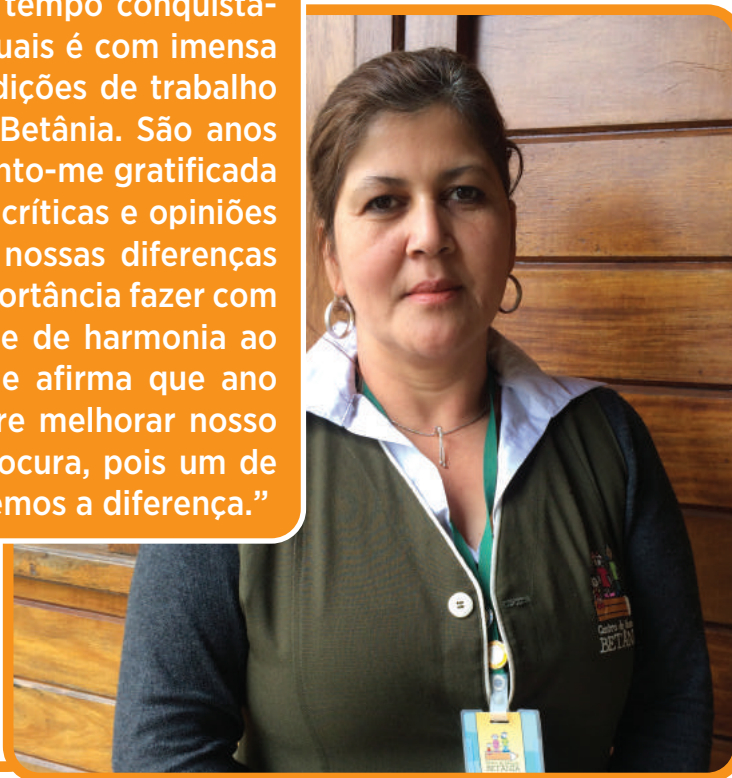


# AÇÕES E RESULTADOS



“Para nós trabalhadores é uma grande virtude ter assegurado nossos direitos há muito tempo conquistados com suor e sacrifício. Nos dias atuais é com imensa alegria que relato as excelentes, condições de trabalho que possuímos no grupo Irmandade Betânia. São anos em que contribuo com a empresa e sinto-me gratificada por ter o direito de expressar minhas críticas e opiniões com os demais colaboradores, e ter nossas diferenças sociais respeitadas. É de sua suma importância fazer com que o trabalhador tenha um ambiente de harmonia ao desempenhar as funções atribuídas, e afirma que ano após ano estamos unidos para sempre melhorar nosso atendimento à população que nos procura, pois um de nossos valores é saber que juntos fazemos a diferença.”

**Zenilda Machado**  
Encarregada de setor  
no CEISB



“Comecei a participar do CEISB com 04 meses e terminei com 12 anos, pois continuei participando dos projetos. Lembrar dessa época me traz muitas coisas boas, pois vejo que fui muito feliz. O CEISB é minha segunda família, pois conheço as tias e tenho carinho enorme pela tia Tania (diretora). Foi maravilhoso estudar aqui, pois não é uma escola comum. As pessoas se conformam pelas crianças estarem matriculadas em uma escola, apenas. Mas, o CEISB não é uma simples escola, é onde recebemos amor, aprendemos sobre Deus, e também a ser cidadão. Fez toda diferença na minha vida! Hoje comemoro que passei na primeira fase da Universidade Federal do Paraná, para curso de Geografia. Quero ser uma professora e dar aula para crianças e adultos.”

**Joyce Caroline Lourenço**  
Ex-aluna CEISB



# CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO



COE  
COMUNICAÇÃO DE  
ENGAJAMENTO



# AÇÕES E RESULTADOS



## Frente de atuação

### CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

A integralidade do desenvolvimento humano é o alvo do trabalho realizado pela Irmandade Evangélica Betânia. Por isso a qualificação individual para autodesenvolvimento, capacitação técnica e de gestão são promovidos em algumas de suas frentes de trabalho.

## Ações

### CURSO BÁSICO EM HOTELARIA:

A Irmandade Betânia mantém no município de Colombo, região metropolitana de Curitiba, PR, o Centro de Capacitação em Hotelaria - Hotel Estância Betânia. Além de uma busca contínua pela profissionalização do serviço hoteleiro, oferece o Curso Básico em Hotelaria para pessoas que necessitam de um acesso a este mercado de trabalho.

O público alvo deste projeto, prioritariamente, são pessoas em situação de vulnerabilidade. O curso é composto por 40 horas de aulas teóricas e há possibilidade de estágio nas unidades de hospedagem da instituição.

Os professores são voluntários qualificados nas áreas de turismo, hotelaria, inglês, psicologia entre outros. A assistente social da instituição atua diretamente com os alunos, na orientação e encaminhamentos para a rede socioassistencial, visando a comunicação e defesa de direitos, promoção e acesso à documentação pessoal (Res.109/2009 CNAS).

O curso é oferecido gratuitamente, formando turmas de até 30 alunos. A certificação é

## Princípios

1. A instituição apoia, respeita e efetiva a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente
2. Apoia a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório e a abolição efetiva do trabalho infantil. Promove a eliminação da discriminação no emprego.

## Performance

### BENEFICIÁRIOS

Em 2016 foram ofertados 03 Cursos atendendo 65 Beneficiários

### COLABORADORES

09 voluntários



# AÇÕES E RESULTADOS



## Frente de atuação

### CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

## Ações

realizada pela Prefeitura de Colombo, através da Estação do Ofício.

Com isso, a Instituição contribui, de forma ativa, para qualificar pessoas que estão afastadas ou excluídas do mercado de trabalho por sua condição atual. Cumpre-se, desta forma, uma ação positiva no sentido de criar ferramentas para combater a discriminação no trabalho, tanto qualificando quanto conscientizando acerca de direitos e garantias.


Além disso, contribui diretamente para promover o aumento de condições de efetivação da garantia do Direito ao Trabalho, preconizada tanto pela Declaração Universal dos Direitos Humanos quanto pela Declaração da OIT sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho.

## Princípios

## Performance



# AÇÕES E RESULTADOS



“A interação entre alunos e professores, e, o compartilhar de seus conhecimentos sobre as realidades que vivem, gera uma rica experiência. Tenho certeza que contribuirá no aperfeiçoamento da carreira de cada um.”

## **Ester Persike**

Assistente Social e Coordenadora do Curso Básico em Hotelaria

“Um excelente curso! Ministrado por excelentes profissionais num ótimo local, com um ambiente maravilhoso. Lição não apenas de hotelaria, mas de vida! Minhas expectativas foram atendidas e superadas. Adquiri conhecimento na área de uma forma que somente quem domina, como a Irmandade, pode transmitir.”

## **Levy Nascimento**

Aluno do Curso Básico em Hotelaria



## Frente de atuação

### CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

## Ações

### FÓRUM DE DESENVOLVIMENTO DO TERCEIRO SETOR

Intencionando a troca de experiência e o crescimento mútuo entre instituições de mesmo caráter, a Irmandade Betânia promove Fóruns de Desenvolvimento para o Terceiro Setor, iniciativa que tem como finalidade o fortalecimento e desenvolvimento das Organizações da Sociedade Civil, facilitando a interação e a capacitação dos profissionais da área.

Trata-se de um evento que conta com a parceria de profissionais especialistas no desenvolvimento de palestras, mesas redondas e promoção de networking, visando a sinergia do Terceiro Setor. O tema central desenvolvido em 2016 foi a preocupação com a questão tributária, compreendendo as áreas de educação, saúde e assistência social.

Com esta iniciativa, além de preconizar as áreas específicas, que estão contempladas pela Declaração Universal dos Direitos Humanos, também demonstra a preocupação com a discussão acerca do combate à corrupção na medida em que busca esclarecer questões de natureza tributária e de gestão

## Princípios

1. A instituição apoia, respeita e efetiva a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente
2. Incentiva o combate da corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

## Performance

Em 2016 o Fórum teve 03 edições com os seguintes temas:

Direito Tributário aplicado a entidades da área de Educação.

Direito Tributário aplicado a entidades da área de Saúde.

Direito Tributário aplicado a entidades da área de Assistência Social.

### BENEFICIÁRIOS

Houve a participação de 83 pessoas.

### COLABORADORES

02 CLT  
05 voluntários



# AÇÕES E RESULTADOS



## Frente de atuação

**CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO**

## Ações

às instituições do Terceiro Setor.

Para que a iniciativa seja viabilizada e contribua com o melhor número de pessoas e instituições, são firmadas parcerias com empresas e outras organizações.

## Princípios

## Performance



“O evento foi ótimo! E bem didático e explicativo a ponto do mais leigo conseguir entender a informação passada. Achei extremamente relevante, e com certeza, saí do Fórum com novas informações sobre o tema, que poderei utilizar no meu dia a dia dentro do escritório.”

**Amanda Prado**  
Grupo Marista



# AÇÕES E RESULTADOS



“Ter tido a oportunidade de participar do Fórum de Desenvolvimento para instituições de saúde foi incrível! É muito bom saber que existem organizações como a Irmandade Betânia que, além de desenvolverem um trabalho exemplar com o seu público alvo, também se preocupam em organizar eventos voltados à comunidade do terceiro setor, contribuindo deste modo para o fortalecimento de outras organizações sociais. Todas unidas e bem desenvolvidas farão do mundo um lugar muito melhor! Além disto os palestrantes foram incríveis e passaram o conteúdo (que é denso) com uma didática exemplar. É sempre muito bom aprender com o Dr Leandro Marins e demais profissionais da Marins e Souza.

Obrigada a todos!”

**Verônica Stasiak Bednarczuk**

Instituto Unidos pela Vida  
Fibrose Cística.



# AÇÕES E RESULTADOS



## Frente de atuação

**CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO**

## Ações

### **CURSO DE DESENVOLVIMENTO PESSOAL – MBTI (Myers Briggs Type Indicator)**

O MBTI é um indicador tipológico que auxilia na identificação de características e preferências pessoais, baseado na teoria de Carl Gustav Jung.

Há mais de dez anos, o MBTI colabora com os processos de gestão da Instituição, auxiliando na melhora das relações tanto no ambiente profissional quanto nas relações familiares e sociais.

Com esta iniciativa, observa-se que, com uma única ação, vários efeitos práticos são alcançados, quais sejam:

a) A valorização das pessoas compreendidas enquanto indivíduos, o que permite um tratamento diferenciado na medida das suas características pessoais;

b) A compreensão de ações nas relações de trabalho, permitindo, com isso, que as pessoas sejam tratadas de forma adequada, inclusive respeitando dificuldades que eventualmente existam;

c) A melhora nas relações entre pessoas que, em razão

## Princípios

1. A instituição apoia, respeita e efetiva a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente
2. Auxilia na eliminação da discriminação no emprego.

## Performance

### **BENEFICIÁRIOS**

Em 2016 o MBTI teve 10 beneficiários.

### **COLABORADORES**

02 voluntárias



# AÇÕES E RESULTADOS



## Frente de atuação

### CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

## Ações

do ambiente profissional, convivem quotidianamente no mesmo espaço social.

Devido ao sucesso desta utilização, a Irmandade Betânia passou a oferecer o curso também para ao público externo.

O curso faz uso do instrumento MBTI que é a aplicação de um questionário online. Deste resulta um relatório personalizado da tipologia de cada respondente. Durante o curso há ministração de aulas com duração de 8 horas em que são apresentados os 16 tipos psicológicos, segundo a teoria de Jung, levando o aluno a conhecer melhor as atitudes e funcionamento mental de cada pessoa. Os participantes recebem um certificado ao término do curso. São estipuladas duas datas anuais em que o curso é oferecido, com turmas de no máximo 20 pessoas, tanto a público interno quanto a clientes externos da instituição.

## Princípios

## Performance



# AÇÕES E RESULTADOS



“Saímos do Curso de Desenvolvimento Pessoal através do MBTI com tanta informação nova, que vai demorar um tempo para processarmos tudo! É como se, antes do curso, houvesse uma névoa diante dos olhos, um vidro sujo, que começou a ser limpo e, por isso, estamos conseguindo ver melhor algumas coisas, especialmente em relação ao nosso filho Guilherme. Já estamos trabalhando para respeitá-lo em suas características. Também foi muito legal fazer o curso junto com o meu marido Antonio, pois, conseguimos compreender algumas coisas um do outro, que são essenciais para um casal que decidiu construir uma vida juntos!”

**Silvana Maria Carbonera**  
Participante do Curso MBTI



Voluntários Antonio Zanatta  
e Silvana Carbonera

# ENVOLVIMENTO COM A COMUNIDADE



COE  
COMUNICAÇÃO DE  
ENGAJAMENTO





## Frente de atuação

### ENVOLVIMENTO COM A COMUNIDADE

As ações da Irmandade Betânia transpõem suas fronteiras e estendem-se às comunidades que assiste. O envolvimento e acompanhamento de pessoas dá sentido à essência da instituição.

Esta relação nem sempre ocorre dentro das unidades, cada pessoa tem necessidades diferenciadas e limitações únicas. Por isso a Irmandade Betânia vai ao encontro das pessoas onde elas estão: em suas casas, hospitais, carceragens e em seus trabalhos; praticando humanidade e levando esperança.

## Ações

### CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS SÊNIOR

A Irmandade Betânia busca contribuir com desenvolvimento integral do ser humano em todas as suas condições e momentos de vida, desde a infância até a fase adulta. Por isso valoriza em suas ações a terceira idade. Este projeto possui três atividades principais: Atendimento Sênior, a Dança Sênior e o Encontro de Avós.

O Atendimento Sênior é composto pelo Grupo Betânia e o Encontro +. Tem como público-alvo homens e mulheres maiores de 60 anos, que se reúnem semanalmente na sede da instituição, no bairro Atuba, em Curitiba. O projeto trabalha para manter a qualidade de vida dos participantes, estimulando a criação de vínculos de amizade e solidariedade, fortalecendo a autoestima, promovendo a saúde (mental, física, emocional e espiritual) e o convívio familiar. Os encontros, com duração de duas horas, oferecem atividades diversas que abrangem música, dança, artesanato, excursões, visitas, recreações e devocionais.

## Princípios

1. A instituição apoia, respeita e efetiva a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente

## Performance

### BENEFICIÁRIOS

Em 2016 foram realizadas 41 reuniões do Grupo Betânia com 27 beneficiários. Foram realizadas 12 reuniões do Encontro + com 12 beneficiáveis  
01 Encontro de Avós com 120 beneficiários e 07 Edições de Dança Sênior com 80 beneficiários.  
Total de Beneficiários: 227

### COLABORADORES

05 voluntários

# AÇÕES E RESULTADOS



## Frente de atuação

### ENVOLVIMENTO COM A COMUNIDADE

## Ações

A Dança Sênior ocorre nas instalações do Posto de Saúde da Vila Zumbi do Palmares, no município de Colombo/PR. Uma vez por mês, idosos que possuem diabetes e/ou hipertensão participam de aulas de dança que estimulam o fortalecimento físico e a capacidade de desenvolvimento da memória.

O Encontro de Avós ocorre uma vez por ano. Os avós dos alunos das unidades de ensino são convidados para um café, onde desfrutam de um tempo de integração e valorização. A programação conta com apresentações dos alunos, devocional e troca de experiências durante o lanche.

Com isso, a instituição alcança valores preconizados pela Declaração Universal dos Direitos Humanos na medida em que contempla, com suas atividades, pessoas de uma faixa etária específica que é a da terceira idade, valorizando-as e respeitando-as como sujeitos sociais ativos.

## Princípios

## Performance



# AÇÕES E RESULTADOS



“Pra mim representa muita coisa, porque fiquei viúva há pouco tempo. Pra mim é uma satisfação de fazer amizades! Adoro aqui a pessoal, não perco uma quarta-feira!”

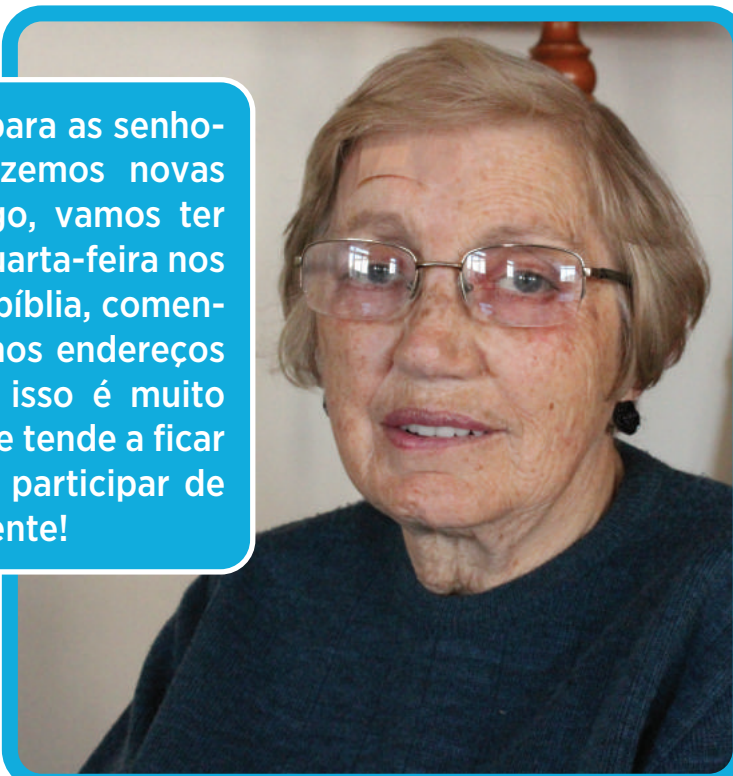
**Sueli Tramujas**

Participante do Grupo Betânia

É muito bom, eu recomendo para as senhoras que não conhecem. Aqui fazemos novas amizades, fazemos ginástica, bingo, vamos ter um passeio no final do ano. Toda quarta-feira nos reunimos e a irmã lê um trecho da bíblia, comenta conosco... Conversamos, trocamos endereços com as novas amigas daqui, e isso é muito bom, porque na nossa idade a gente tende a ficar somente em casa, então é melhor participar de um grupo que só faz bem para a gente!

**Maria de Lurdes**

Participante do Grupo Betânia





# AÇÕES E RESULTADOS



“É muito gratificante estar com este Grupo, que escolheu o nome de ‘Encontro +’.

Temos avós de 50 a 80 anos de idade, vieram somente mulheres, porém é muito rico este tempo, pois trocamos experiências e vemos o entusiasmo com que elas vem para as reuniões, mesmo em dias frios e chuvosos.

Mesmo as avós que dizem ter duas mãos esquerdas se surpreendem ao ver os trabalhos artesanais concluídos, o olhar de felicidade: Eu consegui! Nem acredito! E principalmente uma ajuda a outra e incentivam-se mutuamente.

Ao ouvir elas falarem:

‘Estava triste em casa, deprimida, ainda bem que eu vim para reunião, estou me sentindo outra, revigorada, com ânimo ...’

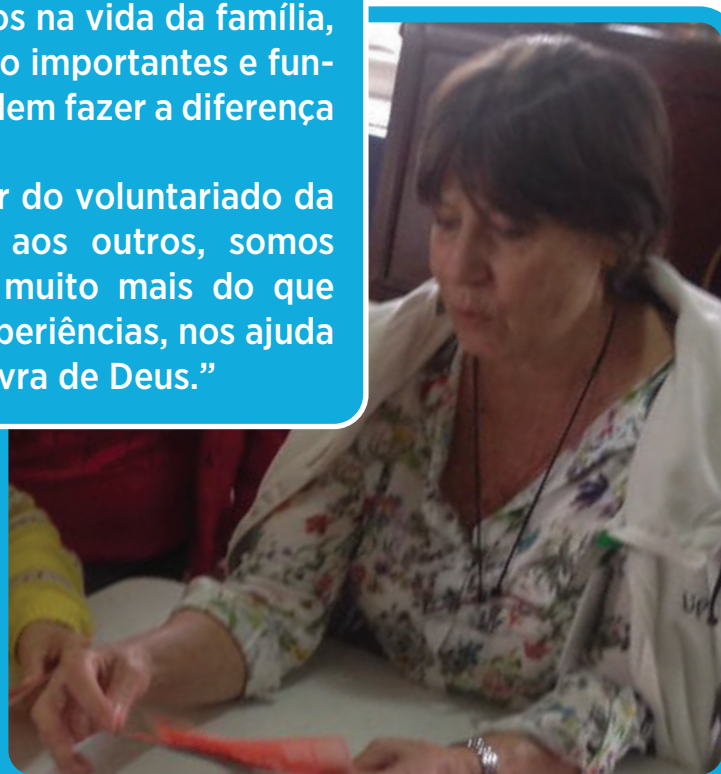
Isto me anima a continuar, a seguir com as atividades com elas, pois, dá para fazer diferença na vida daquelas avós queridas, que agradecem na hora de ir embora, por nós nos importarmos com elas, agradecem pelo tempo que dispusemos para estar com elas, isto é muito gratificante.

Estamos incentivando o grupo a trazerem amigas para as reuniões, pois aproveitamos esta oportunidade para colocar a Palavra de Deus.

Temos abordado a importância dos Idosos na vida da família, com suas experiências e sabedoria, e como são importantes e fundamentais na vida dos mais jovens e como podem fazer a diferença neste mundo egoísta e individualista.

O uso desafia outras pessoas a participar do voluntariado da IEB, pois tendo a oportunidade de servir aos outros, somos tremendamente abençoados e aprendemos muito mais do que ensinamos, pois, a alegria deles, a troca de experiências, nos ajuda a crescer como pessoas e amadurecer na Palavra de Deus.”

**Ana Tereza Rodmann Kinder**  
Voluntária do Grupo  
Encontro +



# AÇÕES E RESULTADOS



## Frente de atuação

### ENVOLVIMENTO COM A COMUNIDADE

## Ações

### AÇÃO BETÂNIA

O projeto Ação Betânia acontece aos sábados no Centro de Educação e Inclusão Betânia, no Centro Industrial Mauá, no município de Colombo/PR.

Ele tem por objetivo fornecer uma alternativa às crianças e adolescentes da região no seu tempo de lazer, contribuindo na amplitude de experiências positivas, desenvolvimento de valores cristãos, novos conhecimentos e relações sociais.

São ofertadas 100 vagas para crianças e adolescentes (entre 6 e 14 anos) participarem de atividades educativas, podendo optar pelas aulas de: informática, artes marciais, futebol, dança, entre outras. As atividades ocorrem no período da manhã e da tarde.

Todas as oficinas são ministradas com a ajuda de voluntários, sendo que alguns são moradores da comunidade e outros encaminhados por instituições parceiras como a PUC (Pontifícia Universidade Católica) e o CAV (Centro de Ação Voluntária).

Com esta ação, dois aspectos relevantes são contemplados. O primeiro deles está na essência da Instituição, qual seja, a valorização das pessoas como

## Princípios

1. A instituição apoia, respeita e efetiva a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente

2. Auxilia na eliminação da discriminação no emprego.

## Performance

### BENEFICIÁRIOS

Ao longo de 2016 foram ofertadas oficinas em 26 sábados para 168 beneficiários.

### COLABORADORES

02 CLT  
10 voluntários

# AÇÕES E RESULTADOS



## Frente de atuação

### ENVOLVIMENTO COM A COMUNIDADE

## Ações

compromisso. Esta escolha está sustentada pela Declaração Universal dos Direitos Humanos na medida em que torna efetiva ações de valorização das pessoas que se propõe atender.

O segundo aspecto relaciona-se com as atividades de voluntariado pois valoriza as pessoas na medida em que abre espaço para que elas exerçam atividades em prol de outras, de forma não remunerada, criando um círculo virtuoso de contribuição social com o exercício de uma atividade de seu conhecimento técnico. Valoriza-se, com isso, a importância do trabalho voluntário como uma das formas de exercício profissional individual, articulando-o com a questão da solidariedade social.

## Princípios

## Performance



# AÇÕES E RESULTADOS



“Escolhi fazer meu Projeto Comunitário e Estágio Supervisionado no Centro de Educação Betânia, por me identificar com o projeto que realizam, com iniciativas educacionais para que as crianças, jovens e adultos construam e conquistem o melhor de si. E acredita que a educação é a condição para o aprimoramento contínuo e fonte inesgotável de conhecimento.

O contato direto com a realidade vivida pelas crianças foi gratificante, aprendi muito mais do que ensinei, a convivência e a interação com os voluntários e funcionários da Instituição foram muito enriquecedoras, de certa forma estabeleci uma relação de amizade, e isso favoreceu muito minha relação com eles.

Com a experiência do estágio supervisionado e Projeto Comunitário, constatei o quanto ele é fundamental e de suma importância para o desenvolvimento do aprendizado adquirido no decorrer de todo o curso, pois somente na prática podemos compreender melhor os conceitos abordados na sala de aula. Essa prática sugere a necessidade que nós enquanto cristãos temos de partilhar, por meio do serviço social, o pão material com os necessitados.

Agradeço a todos pela oportunidade!  
Deus nos abençoe. ”



**Mari Missel**  
Voluntária do  
Ação Betânia  
e Acadêmica  
da Pontifícia  
Universidade  
Católica do  
Paraná (PUCPR)

“Gosto de ir no curso e acho importante porque tenho aprendido mais sobre o que acontece no mundo, sobre o estatuto da criança e adolescente e que tenho direitos e deveres.”

**Renata -14 anos**  
Aluna do Ação Betânia





# ORIENTAÇÃO CRISTÃ

ajudados

COE  
COMUNICAÇÃO DE  
ENGAJAMENTO



# AÇÕES E RESULTADOS



## Frente de atuação

### ORIENTAÇÃO CRISTÃ

A Irmandade Betânia encontra nos valores e princípios cristãos a base para as sua existência e suas ações. A missão de servir a todos motivado pelo incondicional amor de Deus é expressa em todas as nossas ações, atitude que chamamos de diaconia.

Assim as diversas formas de Capelania, a Classe de Boas Novas e as aulas de Educação Cristã são a entrega dos valores cristãos através de ensino e contato pessoal.

## Ações

### CAPELANIA

A atividade da Capelania caracteriza-se por oferecer de forma sistemática e comprometida apoio emocional, aconselhamento e assistência espiritual às pessoas, especialmente quando estão vivendo momentos difíceis e de vulnerabilidade.

Todo esse trabalho é realizado e inspirado pela perspectiva cristã e bíblica para fornecer, deste modo, momentos de acolhimento, companhia e consolo mútuo.

A Capelania é articulada pelo Departamento Pastoral, na qual são atendidos colaboradores de todas as unidades e projetos da Irmandade Betânia, atuando em Curitiba e Colombo (Paraná) através da visitação em lares, empresas de reciclagem, postos de saúde e escolas.

Visitas em hospitais e carceragens também ocorrem sempre que necessário.

Com esta ação, a Instituição demonstra não só preocupação com as pessoas atendidas mas também pratica ações concretas que as beneficiem. Na medida em que presta assistência espiritual a pessoas

## Princípios

1. A instituição apoia, respeita e efetiva a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.
2. Desenvolve iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

## Performance

### BENEFICIÁRIOS

Ao longo de 2016 foram 950 os beneficiários.

### COLABORADORES

03 CLT e 3 voluntários.

# AÇÕES E RESULTADOS



## Frente de atuação

### ORIENTAÇÃO CRISTÃ

## Ações

vulneráveis, promove melhoras nas condições pessoais com o processo de fortalecimento individual e, por consequência, a melhora se estende ao meio social no qual elas vivem, fazendo com que tais efeitos sejam sentidos, também, em questões ambientais relacionadas ao cotidiano de tais pessoas.

## Princípios

## Performance





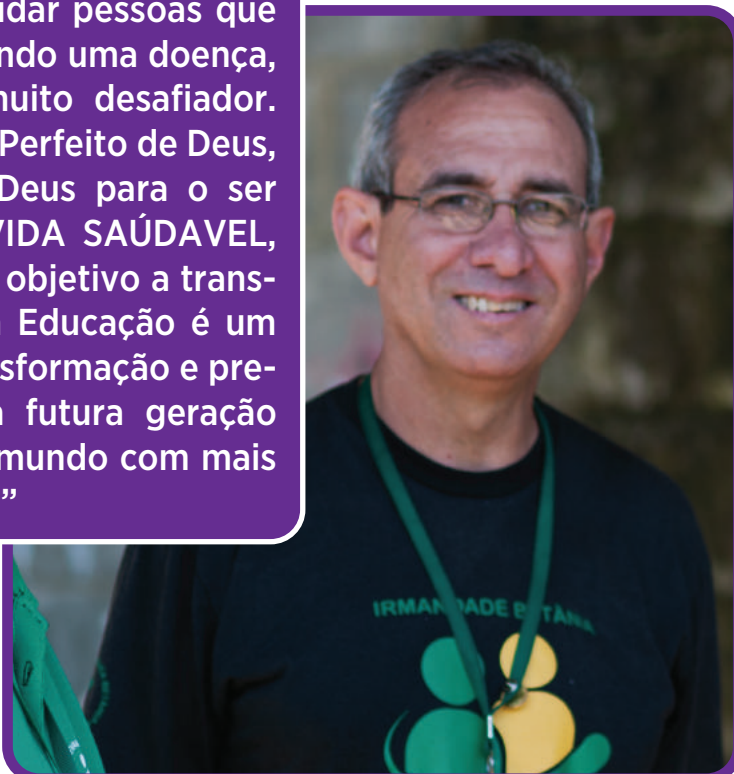
# AÇÕES E RESULTADOS



“Para mim é maravilhoso ver que a Palavra de Deus transforma vidas, e poder ajudar pessoas que se encontram vulneráveis, enfrentando uma doença, desanimadas, sem esperança é muito desafiador. Quando uma pessoa aceita o Plano Perfeito de Deus, elas entendem que o desejo de Deus para o ser humano é VIDA, VIDA ETERNA, VIDA SAÚDAVEL, IGUALDADE, PAZ. A IEB tem como objetivo a transformação de vidas. Com certeza a Educação é um meio poderoso no processo de transformação e precisamos conscientizar para que a futura geração compreenda a necessidade de um mundo com mais Amor, respeito, igualdade, paz, etc.”

**Josué Celegatti**

Colaborador do  
Dep. Pastoral



“Eu fico esperando ansiosa pela visita deles na sexta feira. É uma benção.”

**Ozoria Valente**

beneficiária da Capelania



# AÇÕES E RESULTADOS



## Frente de atuação

### ORIENTAÇÃO CRISTÃ

## Ações

### CLASSE DE BOAS NOVAS

Há seis anos a Classe de Boas Novas recebe crianças da comunidade da Vila Zumbi dos Palmares, no município de Colombo/PR, para colaborar no fortalecimento de valores éticos, morais e relacionais dentro da perspectiva cristã.

Este projeto tem referencial nos modelos apresentados pela APEC (Aliança Pró Evangelização de Crianças).

Todos os sábados, no período da tarde, cerca de 30 crianças se reúnem na casa de uma das famílias da comunidade. Ali, são realizadas reuniões com músicas, contação de estórias, lanche e compartilhamento de experiências. Durante 1 hora e 30 minutos, princípios de vida são transmitidos com aplicabilidade nas ações cotidianas, tornando cada criança capaz de enfrentar sua realidade e multiplicar valores em suas relações. Valoriza-se, com isso, tanto o aspecto individual, contribuindo para a conscientização do valor que cada criança tem, como para o aspecto social, mostrando o papel que elas têm e podem desempenhar no espaço no qual vivem. Além do ganho individual constata-se o ganho social e ambiental na medida em que o local no qual vivem modifica-se e modificará com as ações futuras que serão incorporadas por elas como prática cotidiana.

## Princípios

1. A instituição apoia, respeita e efetiva a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.
2. Desenvolve iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

## Performance

### BENEFICIÁRIOS

Em 2016 foram realizadas 21 Classes de Boas Novas atendendo a 35 beneficiários.

### COLABORADORES

COLABORADORES:  
02 CLT e 01 voluntário.

# AÇÕES E RESULTADOS

“Acho importante esse trabalho porque as crianças precisam ouvir sobre valores cristãos, onde o respeito seja praticado diariamente.”

**Solange Batista**

Voluntária da Classe Boas Novas



“Para mim é importante esse trabalho porque aprendo sobre o Amor de Deus e que com a ajuda de Deus vou estudar e conseguir um futuro abençoado.”

**Willian Batista Fermino - 10 anos**  
Participante da Classe Boas Novas

# AÇÕES E RESULTADOS



## Frente de atuação

### ORIENTAÇÃO CRISTÃ

## Ações

### Educação Cristã

O ensino de valores e princípios cristãos tem colaborado na estruturação familiar e organização social das comunidades onde a Irmandade Betânia tem atuado.

Três escolas públicas da região da Vila Zumbi dos Palmares, na grande Curitiba, são assistidas com a visita semanal de professores que ministram aulas de educação cristã.

São momentos que variam de 30 a 50 minutos, de acordo com a faixa etária atingida.

Sem a pretensão de mostrar uma religião ou doutrinar os alunos, as aulas visam a formação de um bom caráter em cada criança e a possibilidade de melhorar a vida comunitária através de valores relevantes.

Valoriza-se, com isso, a criança, compreendida como pessoa importante para a sociedade, seja por seu valor individual ou pelo papel que ela tem e pode desempenhar no meio social no qual vive. Além do ganho individual constata-se o ganho social e ambiental na medida em que o espaço no qual ela vive modifica-se e modificará com as ações futuras que serão incorporadas por ela como prática cotidiana.

## Princípios

1. A instituição apoia, respeita e efetiva a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.
2. Desenvolve iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

## Performance

### BENEFICIÁRIOS

Em 2016 foram 121 aulas para um total de 260 beneficiários

### COLABORADORES

02 CLT

# AÇÕES E RESULTADOS



“É importante trabalhar desde pequenos uma consciência saudável. Através de histórias de valores eles desenvolvem essa prática.

Esse trabalho tem demonstrado que temos que preservar um ambiente saudável, com respeito tanto uns com os outros como com o meio ambiente é muito gratificante.”

**Lucia Alves Rosa**

Cordenadora Pedagógica  
CEMEI - Girassol



“Esse trabalho é importante porque eu aprendo que Deus deu capacidade para todos, e que um dia vou entrar na Faculdade e conseguir um bom emprego.”

**Maria Clara P. C. Soares - 10 anos**  
Aluna da Educação Cristã



# E DAQUI PARA FRENTE...



## NOVA UNIDADE EDUCACIONAL: ESCOLA ESTÂNCIA BETÂNIA

Mantendo sua visão de formação humana e transformação social, a Irmandade Betânia planeja ampliar a oferta de sua rede de ensino criando e estruturando uma nova unidade educacional.

O objetivo é a melhoria das condições de vida e ensino no bairro Parque Monte Castelo, no município de Colombo, estado do Paraná, no Brasil, região com altos índices de vulnerabilidade social.

O projeto pretende acolher cerca de 400 alunos da Educação Infantil até o quinto ano no Ensino Fundamental, em período integral. A nova Unidade de Ensino será uma escola de caráter privado, com programa de bolsas de estudos concedidas de acordo com critérios estabelecidos pelo Ministério de Educação (MEC). Ela oferecerá a todas as crianças a qualidade de ensino presente nas demais unidades da instituição (Escola Aldeia Betânia e Centro de Educação e Inclusão Betânia).

Entendendo o essencial papel das famílias, a escola viabilizará o acesso e acolhimento destas, tornando seu ambiente um espaço de interação entre pais e filhos e de desenvolvimento familiar. Dentro desta perspectiva, a unidade também se fará presente dentro da comunidade com ações formativas e participativas, extrapolando seus limites físicos para integrar-se.



# RENOVAÇÃO DE NOSSO COMPROMISSO COM O PACTO GLOBAL PARA O PRÓXIMO BIÊNIO



Nosso comprometimento com todos os Princípios do Pacto Global está costurado pela ética nos relacionamentos internos e externos, pela transparência na prestação de contas, pela honestidade na aplicação dos recursos e no respeito ao ser humano. O 10º princípio do Pacto Global é, e continuará sendo, nosso estilo de gestão e nossa âncora, pois é a nossa credibilidade que desperta o voluntariado, o compromisso profissional e a cooperação financeira de doadores e parceiros que investem nos projetos da Irmandade Betânia.

A Irmandade Betânia visa, através da governança corporativa, administrar a instituição de forma clara e coerente, mantendo relacionamento com seus associados, diretoria, gestores, órgãos de fiscalização, clientes, colaboradores, voluntários, beneficiários, fornecedores e comunidade onde está inserida. O combate à corrupção se traduz em cada ação realizada com seriedade, equidade e responsabilidade.

Há a busca pelo tratamento justo e imparcial com todas as partes interessadas (stakeholders), levando em consideração seus direitos, deveres, necessidades, interesses e expectativas.

# RENOVAÇÃO DE NOSSO COMPROMISSO COM O PACTO GLOBAL PARA O PRÓXIMO BIÊNIO

Os depoimentos citados, além de narrar o alcance de nosso objetivo que é a transformação de histórias de vida, são testemunhas do nosso comprometimento com ações que façam do mundo, um mundo melhor no presente e no futuro. Reiterando a força dos depoimentos, segue percepção do **Dr. Juliano Eduardo Lirani**, advogado tributarista e voluntário da Irmandade há mais de 12 anos:

“Sou voluntário na Irmandade Betânia desde 27/08/2004 e continuo contribuindo, sempre que possível, pois se trata de uma instituição séria e que auxilia o Estado na construção de uma sociedade mais justa e solidária, principalmente porque presta serviço de educação infantil e ainda possui um belo trabalho assistencial em benefício das internas do Presídio feminino. O Brasil passa por um momento difícil e o combate à corrupção inicia com a infância e por isso é tão importante o trabalho prestado pelas irmãs.”

**Dr. Juliano Eduardo Lirani**  
Advogado e especialista em  
Direito Tributário



A avaliação dos resultados das nossas ações pelo viés dos 10 Princípios do Pacto Global em toda a instituição e em nossa cadeia de valor está sendo incorporada e facilitará o planejamento, a implementação e o incremento de ações que mitiguem impactos negativos e aumentem os positivos, alinhando nossas ações com as áreas temáticas do Pacto Global – direitos humanos, meio ambiente, relações de trabalho e combate à corrupção e com o modelo de gestão do Pacto Global proposto pela ONU. Este processo iterativo e contínuo é uma das boas conclusões a qual chegamos sobre a promoção da sustentabilidade corporativa após a elaboração desta Comunicação de Engajamento.



[www.irmandadebetania.org.br](http://www.irmandadebetania.org.br)

 /irmandadebetania      Fone: 41 2118-7900

[betania@irmandadebetania.org.br](mailto:betania@irmandadebetania.org.br)

Av. Monteiro Tourinho, 1335 - Atuba - Curitiba, PR